

新卒一年目のスタッフが実際に飲食店のTwitter運営をしてみました！

<Twitterアカウントと店舗情報>



大ちゃん/目黒 居酒屋 たけ美

@takemi_meguro 東京都目黒区下目黒1-3-4-104

ゴルフが趣味の大ちゃんです。今宵もうまい料理と旨い酒 そんな一時を...目黒の居酒屋で自慢の有機野菜と新鮮な魚、旨い酒を用意しています。目黒駅、権之助坂降りたスターボックスを左に入ったお店で22時以降もやっていますよー。土曜・祝日もやっています。休みは日曜と祝日の月曜です。

<http://r.tabelog.com/tokyo/A1316/A131601/13032694/>

魚々彩菜 たけ美の店舗情報(詳細)

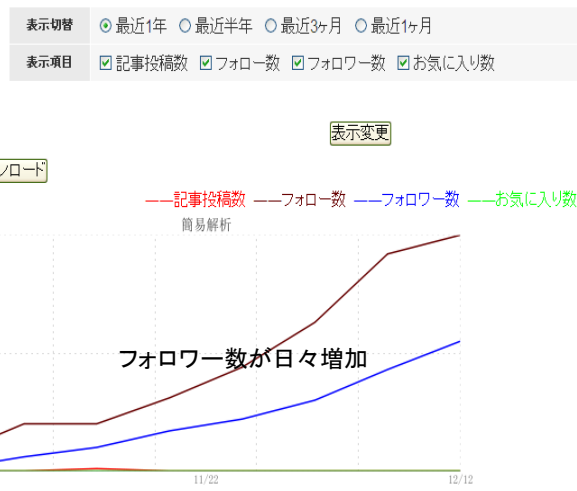
「みんなで作るグルメサイト」という性質上、店舗情報の正確性は保証されませんので、必ず事前にご確認の上ご利用ください。

店名	魚々彩菜 たけ美 (ととさい、いたけみ)
ジャンル	魚介料理・海鮮料理
TEL	03-3495-4748 ※お問い合わせの際は「食べログを見た」とお伝えください。
住所	東京都目黒区下目黒1-3-4-104
交通手段	目黒駅から徒歩235m
営業時間	ランチ 11:30~13:30(L.O.) デイナー 18:00~01:30(L.O.24:30) ランチ営業、夜10時以降入店可
定休日	日曜日
平均予算	[夜] ¥3,000~¥3,999 [昼] ¥1,000~¥1,999
平均利用金額	最も多くの方が実際に使った金額です。→ 予算目安を見る [夜] ¥3,000~¥3,999 [昼] ¥1,000~¥1,999
予約	予約可
カード	可 (VISA, MASTER, JCB, AMEX)

お徳なクーポン
当日の飲食代から10%割引いたします。(金ペロ)

<運用キーワード / グラフ推移>

キーワード1	目黒 ランチ	<input checked="" type="checkbox"/> 自動	キーワード2	目黒 有機野菜	<input checked="" type="checkbox"/> 自動
キーワード3	刺身 目黒	<input checked="" type="checkbox"/> 自動	キーワード4	目黒 酒	<input checked="" type="checkbox"/> 自動
キーワード5	目黒に関係のあるキーワード×10単語で ユーザを検索&フォロー				
キーワード7	目黒 さんま	<input checked="" type="checkbox"/> 自動	キーワード8	目黒 ごはん	<input checked="" type="checkbox"/> 自動
キーワード9	魚 目黒	<input checked="" type="checkbox"/> 自動	キーワード10	目黒 22時以降	<input checked="" type="checkbox"/> 自動



店主・野村様のフレンドリスト利用しての感想。

フレンドリスト導入前施策

◆【ぐるなび】と【食ベログ】に掲載(掲載料:各1万円~2万円)

- ・ クーポン利用(10%引)で月に2・3名様来てくれる。そして一元さんになりがち。
- ・ 掲載額の金額が高ければ高いほど、お客様がきてくれると分かってるが月4~5万円出費だとお店の利益になりにくくて...



野村 大様(49歳)

つぶやきもフォローも、あらかじめ設定しておけば、機械が自動でしてくれるので楽ですね。

それと、Twitterって若い人が使うとばかり思っていて、40代~50代の方が「Twitter見て来ました」と来店されて随分と驚きました。

僕やお客様のつぶやきで会話が盛り上がり面白いです。

そのお客様が再来店した時にもすぐ思いだせるし、実際に再来店して頂いたときは本当に嬉しかったですね。

あとお客さんに言われて新鮮だったのは、会社の人や恋人とお店にくるのにクーポン利用って何か格好つかないけどTwitterで知ってと紹介すると話が盛り上がるって言うてました(笑)

つぶやき(お得情報の提供)と写真投稿(店舗イメージ・料理イメージの提供)を行うことで、お客様へ訴求!

※つぶやきはFriendListを活用、店主様に携帯で写真投稿してもらいました。

シンプルな施策ですが、効果は出ています。

takemi_meguro 大ちゃん/目黒 居酒屋 たけ美
先付けはぶるっとした白子です。 <http://photozou.jp/photo/show/1035107/56159255>
11月8日

takemi_meguro 大ちゃん/目黒 居酒屋 たけ美
お客様に撮ってもらいました! アジのタタキにご飯セットです。
<http://photozou.jp/photo/show/1035107/56158939>
11月8日

takemi_meguro 大ちゃん/目黒 居酒屋 たけ美
有機じゃがいものポテトサラダです。 <http://photozou.jp/photo/show/1035107/56156364>
11月8日

takemi_meguro 大ちゃん/目黒 居酒屋 たけ美
手作り温豆腐とキッと冷えた焼酎どうでしょう。注文いただいて一つ一つ蒸し上げてます。ツイッター見たよ! と言っていたければ何かサービスできるのでお気軽に?。
11月8日

takemi_meguro 大ちゃん/目黒 居酒屋 たけ美
とりあえず一品! で手作りポテトサラダ人気です。マヨネーズは手作りです有機じゃがいも使ってます。またこのじゃがいもと旨い塩で作ったフライドポテトもうまいんです。
11月8日 ☆ お気に入り ↩ 返信 🗑 削除

shinagawa530 品川橋三 ↩ takemi_meguroから
目黒。居酒屋たけ美なう。なぜかフォローしていただいた。魚、野菜中心。ここはいけそうな感じ。
10月27日

＜お試し利用2週間+有料運用2週間での実績＞

◇Twitterユーザー獲得数◇

フォローしている : 334

フォローされている : 196

58%の人がフォロー返し!

◇実質の来店数◇

(顧客単価1人¥3,000~¥3,999)

8名(内、1名が後日に再来店)

HasushiTakeshi 蓮子 猛
@takemi_meguro こちらこそありがとうございました。出汁巻き卵焼き、美味しかったです。くどき上手 純米(生詰)も美味しかったです。今度、ふら〜とお邪魔するかもしれませんが、その際もよろしく願います。
11月29日

HasushiTakeshi 蓮子 猛
@takemi_meguro フォローありがとうございました。当方、味がしっかりとした日本酒が好きです。でも、いろいろと日本酒勉強中なので、お邪魔した際には何か日本酒をオススメして貰えると嬉しいです。よろしく願います。
11月27日

mokuteijin mokuteijin
@takemi_meguro 昨晚は、ありがとうございました。いつも美味しい酒の肴で楽しい時間を過ごさせていたいただいでます。感謝!
11月25日

lamiarosabianca メイ
@takemi_meguro 何処でゴルフ? (笑)
11月23日

chizu_wine chizuru
@takemi_meguro フォローありがとうございます。家はすごく近いので(笑) 晩御飯食べに寄るかもしれません。
11月22日